



## Waar gáán we samen voor?

- Wij willen graag mét jou en vóór jouw mooie resultaten behalen!
- Dat doen we **samen!**
- Om succesvol te kunnen zijn, leggen wij onze afspraken vast in het lidmaatschap (Overeenkomst) én deze Algemene Voorwaarden
- Lees dit goed door, vóórdat je begint.
- Heb je vragen? Laat het ons weten!

\*\*\*

## Algemene Voorwaarden November 2024

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Aanbod en Huisregels
4. Startprocedure
5. Prijzen en Betaling
6. Beëindiging van de Overeenkomst
7. Gezondheid en Aansprakelijkheid
8. Persoonsgegevens/Privacy beleid
9. Klachten
10. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

### Artikel 1. Definities

- 1.1 "Aanbod": ons programma, de door DAG ÉÉN aangeboden diensten en/of levering van producten, zoals deze (los, óf in pakket-vorm) worden uitgelegd en aangeboden via onze Website.
- 1.2 "Algemene Voorwaarden": de algemene voorwaarden van DAG ÉÉN, waarvan de meest recente versie is gepubliceerd op de Website, welke voorwaarden toepasselijk zijn op de totstandkoming en de uitvoering van onze Overeenkomst.
- 1.3 "DAG ÉÉN": de besloten vennootschap DAG ÉÉN B.V., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van koophandel onder nummer 69314519.
- 1.4 "Intellectuele Eigendomsrechten": rechten op ongepatenteerde uitvindingen, octrooien, rechten op merken, handelsnamen en domeinnamen, auteursrechten, modelrechten, databaserechten en andere intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Auteurswet en aanverwante wet- en regelgeving waar ook ter wereld en zowel geregistreerd als ongeregistreerd.
- 1.5 "Klant": dat ben jij! Een natuurlijk persoon (consument) met een minimale leeftijd van 18 jaar die een Overeenkomst aangaat met ons, DAG ÉÉN.
- 1.6 "Klantmaterialen": enig door de Klant aangeleverd document of beeld, of soortgelijke informatie, dat eigendom is van de Klant of derden en niet door of met behulp van DAG ÉÉN tot stand is gekomen.
- 1.7 "Locatie": de trainingslocatie van waaruit wij als Dag ÉÉN werken, link: <https://dageen.nl/contact/>.
- 1.8 "Overeenkomst": de verhouding tussen ons (Partijen) die ontstaat ná bestelling via onze webshop en/of ná het succesvol doorlopen van de in artikel 4 beschreven startprocedure, inclusief invullen en (digitaal) ondertekenen van een startformulier door jou (Klant),

volledige betaling én positieve acceptatiebeoordeling door DAG ÉÉN.

- 1.9 "Partij" of "Partijen": Klant óf DAG ÉÉN, respectievelijk Klant én DAG ÉÉN.
- 1.10 "Tools": de Virtuagym App, het sporthorloge (Activity Tracker en hartslagmeter), weegschaal en/of overige producten van derde partijen, die de Klant (bestelt en) gebruikt tijdens de Overeenkomst.
- 1.11 "Website": de website van DAG ÉÉN <https://www.dageen.nl/>
- 1.12 "Werken": alle documenten, materialen en andere producten die het resultaat zijn van en/of tot stand zijn gekomen in het kader van de Overeenkomst, bijvoorbeeld als gevolg van coaching of adviesdiensten, of die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant ter beschikking worden gesteld.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Onze Algemene Voorwaarden staan vermeld op de Website en worden expliciet kenbaar gemaakt aan de Klant tijdens de startprocedure ("Start nu"). Acceptatie door de Klant van de Algemene Voorwaarden van DAG ÉÉN geschiedt door het actief aanvinken van de betreffende "tick box" op de Website.
- 2.2 De huisregels van DAG ÉÉN vormen onderdeel van de Algemene Voorwaarden en staan vermeld op de Website. Acceptatie door de Klant van de huisregels geschiedt door het actief aanvinken van de "tick box" van de Algemene Voorwaarden op de Website. Tevens zal Klant een instemmingsformulier ondertekenen en overhandigen aan DAG ÉÉN tijdens bezoek op Locatie.
- 2.3 DAG ÉÉN behoudt zich het recht voor de inhoud van de Algemene Voorwaarden en /of de huisregels te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd via de Website en gelden vanaf de datum van publicatie.
- 2.4 De Nederlandstalige versie van de Algemene Voorwaarden en de huisregels is leidend.
- 2.5 Mocht het gebeuren dat de bevoegde rechter oordeelt, dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of in de huisregels nietig of vernietigbaar is, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, respectievelijk de huisregels gewoon van kracht. In zo'n geval kan DAG ÉÉN een alternatieve bepaling gebruiken, die voor wat betreft inhoud, strekking, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de oude, nietige of vernietigbare bepaling overeenkomt en waaraan Partijen gebonden zijn.
- 2.6 De Klant is persoonlijk gebonden aan de Overeenkomst en de Overeenkomst is voor de Klant niet overdraagbaar.

### Artikel 3. Aanbod en Huisregels

- 3.1 Het Aanbod is zorgvuldig door ons samengesteld en opgebouwd. Het actuele Aanbod is gepubliceerd op onze Website en bestaat uit diverse pakketten, zo verzorgen wij voor jou:
  - (1) diensten, zoals personal training;
  - (2) advies, zoals voedingsadvies en lifestyle coaching;
  - (3) verkoop van producten (webshop).Al naargelang het type Aanbod kunnen aanvullende, specifieke voorwaarden gelden, waaronder de investering (kosten); de duur; de bedenktijd, dit alles is expliciet vermeld op de Website. Ook schrijven wij bepaalde Tools voor, waarvan het gebruik voor eigen rekening en risico



- van de Klant is en waarvoor de fabrieksgarantie van de desbetreffende leverancier geldt.
- 3.2 DAG ÉÉN is de exclusieve eigenaar van alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het concept, de methode, trainingsschema's, voedingsplannen, weekmenu's, recepten, Werken, teksten, beeldmaterialen, website, handelsnamen, logo's, slogans, domeinen en merken van DAG ÉÉN (gezamenlijk "IE"). De Klant verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst geen enkel recht op de IE, met uitzondering van het beperkte gebruiksrecht bedoeld in artikel 3.3. Het is uitdrukkelijk verboden voor de Klant om de IE of enig onderdeel daarvan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAG ÉÉN op welke wijze dan ook te gebruiken. Met gebruiken wordt mede bedoeld: het kopiëren, verspreiden, openbaar maken, of op enige andere wijze voor eigen of andermans gewin aanwenden van (een onderdeel van) de IE.
- 3.3 Onder de voorwaarde dat de Klant de volledige betaling heeft voldaan en zich ook voorts houdt aan de Overeenkomst, verleent DAG ÉÉN de Klant het beperkte, wereldwijde en royaltyvrije recht om de Werken te gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor de Werken zijn vervaardigd zodat de Klant in staat wordt gesteld om de door hem of haar aangekochte diensten ten volle te benutten. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om deze voor enig ander doel te gebruiken. Dit gebruiksrecht is persoonlijk. Het is dus ook niet toegestaan Werken met anderen te delen.
- 3.4 Intellectuele Eigendomsrechten op Klantmaterialen zijn en blijven het eigendom van de Klant. Op het moment dat Klantmaterialen worden verschaft, geeft de Klant DAG ÉÉN daarmee een beperkt, niet-exclusief, wereldwijd en royaltyvrije recht om de Klantmaterialen te gebruiken om de Klantmaterialen te verwerken in Werken, voor zover van toepassing.
- 3.5 DAG ÉÉN treedt op tegen iedere overtreding van artikelen 3.2 en 3.3 en bij overtreding daarvan is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd aan DAG ÉÉN van € 4.000,- per gebeurtenis en van € 500,- per dag voor iedere dag of een deel daarvan dat de overtreding voortduurt. De verschuldigdheid van één of meerdere boetes op grond van dit artikel laat het recht van DAG ÉÉN op vergoeding van de werkelijk geleden schade die het gevolg is van de overtreding onverlet.
- 3.6 Onze Website bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het Aanbod. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Klant mogelijk te maken. Als DAG ÉÉN gebruik maakt van beeldmateriaal, is dit een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. De Website bevat zodanige informatie, dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de Overeenkomst zijn verbonden.
- 3.7 DAG ÉÉN zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de Overeenkomst. (Levering)termijnen voor DAG ÉÉN zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van DAG ÉÉN.
- 3.8 Voor een prettige samenwerking tussen Partijen gelden voor iedereen bepaalde huisregels binnen DAG ÉÉN:
- Protocol "Intake, Meting en Locatie bezoek" - <https://dageen.nl/huisregels>

- Protocol "Social Media" – <https://dageen.nl/huisregels>
- Protocol "Vragen en Klachten" - <https://dageen.nl/huisregels>.

- 3.9 De huisregels vormen een integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en onze Overeenkomst.
- 3.10 Het is mogelijk voor rechtspersonen (bedrijven) en natuurlijke personen om maatwerk aanbod of trainingen te laten verzorgen door DAG ÉÉN, waarop deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing zijn. Voor vragen of verzoeken voor een passende aanbieding in dit kader, kan contact met DAG ÉÉN worden opgenomen via: [info@dageen.nl](mailto:info@dageen.nl).

#### Artikel 4. Startprocedure

- 4.1 Als je geïnteresseerd bent in ons Aanbod, dan kan je je aanmelden via onze Website.
- 4.2 Voorwaarde voor het ontstaan van een Overeenkomst is, naast volledige betaling, een positieve acceptatiebeoordeling door DAG ÉÉN.
- 4.3 Gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen na de schriftelijke melding (e-mail) van DAG ÉÉN aan de Klant dat de acceptatie positief is, heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst kosteloos te herroepen met uitzondering van hierna bepaalde. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, stuur je vóór het verstrijken van de herroepingstermijn een email aan: [info@dageen.nl](mailto:info@dageen.nl), en je vermeldt in dit bericht expliciet jouw beslissing de Overeenkomst te herroepen.
- 4.4 Dit bovenstaande recht geldt echter niet voor het boeken van het zelfstudiepakket DAG NUL, omdat na boeking direct en onherroepelijk toegang wordt verleend (via complete download) tot onze diensten en adviezen, zoals ook expliciet blijkt uit de melding ("**Let op!** Door de directe toegang tot de App is het Zelfstudiepakket niet restitueerbaar!"). DAG NUL betreft een zelfstartpakket, waar de Klant zelfstandig mee aan het werk gaat (zelfstudie).

#### Artikel 5. Prijzen en Betaling

- 5.1 De prijzen zoals op de Website vermeld zijn inclusief BTW en dienen door de Klant in één keer te worden voldaan.
- 5.2 Prijsaanpassingen zijn niet van toepassing op een reeds lopende Overeenkomst, met uitzondering van substantiële wijzigingen in de pakketsamenstelling, waar DAG ÉÉN incidenteel toe genoodzaakt kan zijn, bijv. wegens verandering van leverancier en/of organisatiewijziging. In een dergelijk geval wordt de Klant vooraf geïnformeerd over de gevolgen en bestaat de mogelijkheid voor de Klant om de Overeenkomst te beëindigen tegen terugbetaling van reeds door DAG ÉÉN ontvangen bedrag.
- 5.3 DAG ÉÉN behoudt zich het recht voor kortingsacties te voeren en/of korting te verlenen. Hierbij behoudt DAG ÉÉN zich het recht voor nadere voorwaarden te stellen. Kortingen en acties worden nooit met terugwerkende kracht toegepast.

#### Artikel 6. Beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst eindigt van rechtswege (automatisch) zonder dat nadere opzegging is vereist na afloop van de periode van het gekozen Aanbod (pakket). Let op: Voor de Tools gelden separate beëindigingsvoorwaarden van de betreffende leverancier, bijvoorbeeld: het lidmaatschap



van de Virtuagym App betreft een jaarabonnement waarbij tijdige opzegging via de Virtuagym App moet gebeuren.

- 6.2 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Klant is slechts mogelijk in de gevallen, vermeld op onze Website: <https://dageen.nl/faq/boeken-en-annuleren/>.
- 6.3 DAG ÉÉN is bevoegd om een Overeenkomst met een Klant (met onmiddellijke ingang) op te schorten of te beëindigen, zonder recht van de Klant op enige restitutie van betaling(en). Het niet in acht nemen door de Klant van betalingsvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden, de huisregels en/of het op enigerlei wijze schaden van de belangen van DAG ÉÉN, is automatisch een geldige reden voor een dergelijke maatregel, zonder uitsluiting van overige (juridische) maatregelen.

#### Artikel 7. Gezondheid en Aansprakelijkheid

- 7.1 De Klant verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om deel te nemen aan enig programma van DAG ÉÉN zonder schade voor zijn/haar gezondheid. Deelname aan enig programma en/of het Aanbod van DAG ÉÉN geschiedt op eigen risico van de Klant. De Klant verklaart uitdrukkelijk zich vóór deelname op de hoogte te hebben gesteld van de inhoud van het programma en/of het Aanbod. De Klant blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop hij/zij sport, de voeding die hij/zij eet, supplementen die hij/zij gebruikt en de keuzes die hij/zij daarin maakt. Informatie over de inhoud van het Aanbod is beschikbaar via de Website en tevens kan de Klant zich met nadere vragen wenden tot DAG ÉÉN.
- 7.2 Bij twijfel over fysieke condities en/of in geval van zwangerschap of tijdens het geven van borstvoeding, dient de Klant altijd zelf deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor hem/haar de juiste en haalbare manier van bewegen is in combinatie met voeding, waarbij de dagelijks aanbevolen hoeveelheid calorieën (kcal) moet worden afgestemd op de betreffende situatie. Dit geldt ook in geval van medicijngebruik: voorafgaand aan deelname aan enig programma gaat de Klant na of deelname mogelijk/verantwoord is in combinatie met het medicijngebruik.
- 7.3 Alle eventuele schade en/of kosten van enig ongeval of letsel van de Klant of voor diefstal, verlies of schade aan kleding en/of persoonlijke eigendommen van Klant komen geheel voor rekening van Klant, behoudens in het geval dit een direct gevolg van opzet of grove schuld van (het management van) DAG ÉÉN.
- 7.4 DAG ÉÉN adviseert persoonlijke, waardevolle eigendommen, zoals sieraden, niet mee te nemen naar de Locatie.
- 7.5 DAG ÉÉN kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het op de juiste wijze thuis of in een sportschool uitvoeren van work-outs. Aansprakelijkheid van DAG ÉÉN en/of haar medewerkers is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat de verzekeraar in een voorkomend geval uitkeert.

#### Artikel 8. Persoonsgegevens/Privacy beleid

- 8.1 Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst verwerkt DAG ÉÉN persoonsgegevens van de Klant op behoorlijke

en zorgvuldige wijze met inachtneming van de toepasselijke (privacy) wet- en regelgeving.

- 8.2 Het privacy beleid van DAG ÉÉN is te raadplegen via de Website ('Privacy Statement'). In ons Privacy Statement wordt vermeld welke gegevens door DAG ÉÉN worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Vragen over ons privacy beleid kunnen per email gestuurd worden aan: [info@dageen.nl](mailto:info@dageen.nl).
- 8.3 Privacy beleid derden. Voor specifieke gebruiks- en privacy bepalingen van de Tools verwijzen wij je naar de desbetreffende websites van onze leveranciers, waaronder (maar niet beperkt tot): Virtuagym, NEO Health.
- 8.4 Op onze Website verwijzen wij naar websites van derden, waaronder (maar niet beperkt tot): Virtuagym. Ons privacy-beleid is niet van toepassing op websites van derden. DAG ÉÉN is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze websites noch voor de verwerking van de persoonsgegevens en/of cookies. Heb je vragen over websites waarnaar wij linken? Neem dan contact op met de beheerder van de betreffende websites.

#### Artikel 9. Overmacht; Vragen en Klachten

- 9.1 Als DAG ÉÉN door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht. Onder "overmacht" in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt in ieder geval verstaan: natuurrampen, epidemieën, brand, stakingen in het (OV)vervoer, energiestoringen, werkstaking, ziekte van de trainer/coach van DAG ÉÉN en bedrijfsstoringen bij DAG ÉÉN óf bij haar leveranciers waaronder begrepen: technologie, alsmede wanprestatie door haar leveranciers. Is de overmacht situatie van blijvende aard of duurt die langer dan een aaneengesloten periode van twee maanden, dan mag iedere Partij de Overeenkomst beëindigen en daarbij heeft de Klant recht op vergoeding van maximaal de prijs van het overmacht veroorzakende artikel, product of dienst tot een maximum van de totale betaling van de Klant. Overige of verdere compensatie en/of vergoeding van schade is uitgesloten.
- 9.2 Vragen worden door DAG ÉÉN beantwoord binnen redelijke tijd, in ieder geval rekening houdend met wettelijke termijnen, zulks afhankelijk van de aard van de betreffende vraag.
- 9.3 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij DAG ÉÉN. Onze klachtenprocedure bevindt zich hier: "Protocol Vragen en Klachten": <https://dageen.nl/huisregels>.

#### Artikel 10. Toepasselijk recht en Bevoegde rechter

- 10.1 Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
- 10.2 Eventuele geschillen tussen Partijen, die niet op minnelijke wijze kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland.